PONTOS
GROUP

Ilmoituskanava-käytäntö

Mitä whistleblowing on ja miksi se on tärkeää?

Me Pontos Groupilla olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa reilulla, läpinäkyvällä ja eettisellä tavalla. Vastuullisena sijoittajana ja aktiivisena omistajana haluamme toimia johtavana esimerkkinä portfolioyhtiöillemme. Mahdollisuus raportoida väärinkäytöksistä on tärkeä tapa vähentää riskejä ja ylläpitää luottamusta toimintaamme, sillä se mahdollistaa väärinkäytösten havaitsemisen ja nopeat toimenpiteet.

Whistleblowing-ilmoituskanavan tarkoituksena on tarjota työntekijöille ja muille sidosryhmille mahdollisuus ilmoittaa epäillyistä väärinkäytöksistä missä tahansa Pontos Groupin yhtiössä ja Pontoksen portfolioyhtiössä ilman riskiä vastatoimista. Pontos Groupin ilmoituskanavaa säätelevät Suomen laki ilmoittajien suojelusta ja EU:n whistleblowing-direktiivi. Vaikka Pontos Groupilla ei lain mukaan ole velvollisuutta ylläpitää ilmoituskanavaa, olemme päättäneet perustaa kanavan vapaaehtoisesti hyvän hallinnon hengessä.

Milloin voin käyttää ilmoituskanavaa?

Ilmoituskanavan kautta ilmoituksen voi tehdä kuka tahansa, joka on havainnut Pontos Group -yhtiössä tai Pontoksen portfolioyhtiössä työskentelevien henkilöiden väärinkäytöksiä työnsä tai liiketoimintansa yhteydessä. Ilmoituksen voivat tehdä Pontos Groupin tai Pontoksen portfolioyhtiön

- henkilökunta
- johtajat
- osakkeenomistajat
- konsultit
- urakoitsijat
- alihankkijat
- vuokralaiset
- asiakkaat
- liikekumppanit
- sijoittajat
- muut sidosryhmät.

Ilmoituskanavalla voi ilmoittaa **epäilyistä liittyen lainvastaiseen väärinkäytökseen tai muusta epäeettisestä toiminnasta,** joka vaikuttaa yksilöihin, organisaatioomme, yhteiskuntaan tai ympäristöön.

Ilmoittaja ei tarvitse todisteita epäilyistään, mutta kaikki ilmoitukset on tehtävä **vilpittömässä mielessä**. Vilpittömässä mielessä toimiminen tarkoittaa, että ilmoittajalla on oltava perusteltu syy uskoa, että epäiltyä rikkomusta koskevat tiedot pitävät paikkansa ilmoituksen tekohetkellä.

Miten voin ilmoittaa huolenaiheesta?

Jos huolenaiheesi liittyy missä tahansa **Pontos Groupin yhtiössä** tapahtuvaan käyttäytymiseen, kehotamme sinua kääntymään ensisijaisesti esihenkilösi tai yhteyshenkilösi puoleen. Mikäli huolenaiheesi koskee mitä tahansa **Pontos Groupin portfolioyhtiötä**, kehotamme sinua ottamaan yhteyttä esihenkilöösi, yhteyshenkilöösi tai portfolioyhtiön johtoon tai hallitukseen. Suurempien portfolioyhtiöiden saatetaan edellyttää pitävän omia ilmoituskanavia, joiden käyttämistä myös suosittelemme.

Jos kuitenkin katsot, että yhteydenotto suoraan Pontos Groupin tai portfolioyhtiön asiaankuuluviin henkilöihin ei ratkaisisi huolenaihettasi tarpeellisella tehokkuudella, voit käyttää Pontos Groupin ilmoituskanavaa, jota ylläpitää ulkoinen kumppanimme IntegrityLog. Löydät Pontos Groupin ilmoituskanavan osoitteesta www.pontos.fi.

Voit tehdä ilmoituksen **omalla nimelläsi** tai **nimettömänä**. Jos ilmoitat nimettömänä, ilmoituksen käsittelijät eivät saa mitään tietoja, kuten metatietoja tai IP-osoitteita, joiden perusteella sinut voitaisiin tunnistaa. Käsittelijät saavat tietää vain päivämäärän ja kellonajan, tapahtumamaan ja -kaupungin sekä ilmoituksen aiheen ja sisällön. Voit tehdä ilmoituksen kirjallisesti, suullisesti tai pyytämällä fyysistä tapaamista kohtuullisen ajan kuluessa.

Voit halutessasi lähettää raportin lakiasiainjohtajalle, talousjohtajalle tai Pontos Oy:n hallituksen puheenjohtajalle. Yleisesti ottaen kehotamme sinua toimittamaan raportin lakiasiainjohtajalle tai talousjohtajalle, ellei raportti koske Pontos Groupin johdon väärinkäytöksiä, jolloin raportti tulee toimittaa Pontos Oy:n hallituksen puheenjohtajalle.

Tietyissä tilanteissa – esimerkiksi jos sinulla on perusteltu syy olettaa, että ilmoituksesi ei johda asianmukaisiin toimenpiteisiin – voit ilmoittaa väärinkäytöksestä oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan. Lisätietoja aiheesta löydät täältä.

Miten ilmoitukseni käsitellään?

Ilmoituksesi käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. Ilmoittavan henkilön, ilmoituksen kohteena olevan henkilön ja muiden ilmoituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyys pidetään salassa.

Kaikki ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset tarkistaa aluksi vain nimetty vastaanottaja, jolle lähetit ilmoituksen (joko lakiasiainjohtaja, talousjohtaja tai puheenjohtaja). Nimetty vastaanottaja (lakiasiainjohtaja, talousjohtaja tai puheenjohtaja, soveltuvin osin) voi tarvittaessa hyödyntää muita henkilöstön jäseniä tai ulkopuolisia asiantuntijoita ilmoituksesi käsittelyyn. Ilmoituksen kohteena oleva henkilö ei kuitenkaan koskaan osallistu tutkintaprosessiin.

Jos valituksen asianmukainen käsittely sitä edellyttää, käsittelijät voivat pyytää sinulta lisätietoja ottamalla sinuun yhteyttä suoraan tai ilmoituskanavan kautta riippuen siitä, oletko lähettänyt ilmoituksen nimettömänä vai sisällyttänyt yhteystietosi.

Henkilötietojen käsittelijä voi päättää olla tutkimatta ilmoitusta tietyissä tapauksissa, esimerkiksi jos väitetty väärinkäytös ei ole ilmoituskanavaan soveltuvan lainsäädännön piirissä tai jos tiedot eivät riitä lisätutkimuksiin.

Saat vahvistuksen ilmoituksesi vastaanottamisesta **seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa** sen tekemisestä. Ilmoitamme sinulle ilmoituksesi perusteella tehdyistä toimenpiteistä viimeistään **kolmen (3) kuukauden** kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme ilmoituksesi. Pontos Groupin lakiasiainjohtaja vastaa siitä, että kaikki ilmoitukset käsitellään oikea-aikaisesti ja läpinäkyvästi, johdonmukaisesti ja tehokkaasti.

Miten henkilötietojani käsitellään?

Meidän on dokumentoitava kaikki ilmoituskanavan kautta vastaanotetut ilmoitukset ja varmistettava, että saamiamme tietoja käsitellään ilmoituskanavaa koskevan lainsäädännön ja sovellettavien tietosuojamääräysten mukaisesti.

Emme luovuta raportissa antamiasi henkilötietoja valtuuttamattomille henkilöille ilman suostumustasi, paitsi jos ilmoituksen asianmukainen käsittely edellyttäisi paljastamista virallista tai oikeudellista prosessia varten. Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen ottaen huomioon ilmoittajia suojaavan lain mukainen käsittelyn tarkoitus.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pontos Groupin ilmoituskanavassa on tietosuojaselosteessamme.

Lisätietoja väärinkäytösten paljastajien suojelusta

Ilmoittajien suojelun ansiosta ihmiset voivat ilmoittaa rikkomuksista turvallisesti ilman, että heidän henkilöllisyytensä vaarantuu. Laki suojaa väärinkäytösten paljastajia kaikenlaisilta vastatoimilta. Työnantaja ei saa muuttaa ilmoittajan työehtoja työntekijälle epäedulliseen suuntaan, irtisanoa häntä tai irtisanoa hänen työsuhdettaan ilmoituksen vuoksi.